

Утверждаю:

Директор ООО «УК»Финист»

_____ Сухарченко Ю.А.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ФИНИСТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение принято в целях:

- удовлетворения потребностей физических лиц в платных услугах (работах) по техническому обслуживанию жилых и нежилых помещений, проведения ремонтно-строительных, бытовых и прочих видов услуг (работ);
- обеспечения защиты прав потребителей;
- повышения доходности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющей компании «Финист» (далее по тексту УК «Финист»);
- обеспечения материального стимулирования работников УК «Финист» и закрепления высококвалифицированных кадров.

1.2. Положение разработано для УК «Финист», расположенной на территории Калининского административного округа г. Тюмени, выполняющей работы по обслуживанию жилищного фонда по адресу: г. Тюмень, ул. Ямская №88, ул. Ямская №90, ул. Ямская №92.

1.3. Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчика и исполнителя платных услуг (работ) в лице УК «Финист».

2. Виды платных услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением

2.1. Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в тариф на содержание и ремонт жилищного фонда.

УК «Финист», обслуживающей жилищный фонд, разрешается предоставление следующих платных услуг (работ):

- санитарно-технических;
- электромонтажных (ремонт внутриквартирной электропроводки, смена выключателей, светильников и т.п.);
- отделочных работ (оштукатуривание, окраска, оклейка стен, потолков жилых помещений);
- столярно-стекольных работ;
- транспортных услуг;
- услуг по составлению смет на производство ремонтных работ.

2.2. Платные услуги (работы) осуществляются штатной численностью работников УК «Финист» или с привлечением внешних подрядчиков.

- 2.3. При оказании платных услуг (работ), в случае необходимости доступа к инженерным сетям, доступ согласовывается с мастером-диспетчером УК «Финист».
- 2.4. Во избежание аварийных ситуаций доступ для нештатных работников к инженерным сетям жилого дома согласовывается письменно.
- 2.5. Контроль за доступом к инженерным сетям многоквартирного жилого дома возлагается на мастера-диспетчера УК «Финист».

3. Порядок оказания платных услуг (работ)

- 3.1. При оказании платных услуг (работ) УК «Финист» руководствуется Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также настоящим Положением.
- 3.2. Оказание платных услуг (работ) производится на основании заявления в простой форме, оформленного на имя руководителя УК «Финист» (Приложение №1), в соответствии с Прейскурантом платных услуг (работ), выполняемых по заказам за счет средств потребителей (нанимателей и собственников жилых помещений) (Приложение №2 – сантехнические услуги (работы), Приложение №3 – электротехнические услуги (работы)).
- 3.3. При положительной резолюции на заявление заявка принимается, регистрируется в специальном журнале (форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ) приведена в Приложении №4).
- 3.4. На все виды работ оформляется договор на оказание платных услуг. Форма договора приведена в Приложении №5.
- 3.5. Оплата работ заказчиком производится в течение трех дней по приходному кассовому ордеру наличными деньгами непосредственно в кассу УК «Финист» по Прейскуранту стоимости платных услуг (работ) (Приложение №1, №2). В случае неуплаты заказчиком в установленный срок необходимых работ заказ признается недействительным.
- 3.6. При оплате стоимости услуги (работы) заказчик обязан создать необходимые условия для оказания услуг (работ). УК «Финист» обеспечивает явку своего работника в согласованное с заказчиком время.
- 3.7. По месту оказания платных услуг (работ) без дополнительной оплаты работником УК «Финист», выполнившим заказ, оформляется заказ-наряд на проведенные виды услуг (работ) с указанием полного их перечня, стоимости, гарантийным обязательством. Заказ-наряд считается выполненным при условии наличия отметки о принятии услуг (работ) заказчиком. Форма заказа-наряда на выполнение платных услуг (работ) приведена в Приложении №6.
- 3.8. Если работа выполняется полностью или частично из материала заказчика, УК «Финист» отвечает за сохранность этого материала и правильное его использование.
- 3.9. По окончании работ оригиналы оформленных и подписанных сторонами заказ-нарядов передаются:
- Заказчику,
 - В бухгалтерию УК «Финист»
 - Копия - мастеру-диспетчеру.
- 3.10. УК «Финист» подтверждает гарантийный срок на выполненные платные услуги (работы) в течение двенадцати месяцев.
- 3.11. По окончании работ сотрудник УК «Финист» инструктирует Заказчика о необходимости правильного использования установленного оборудования или материалов.
- 3.12. УК «Финист» осуществляет постоянный контроль по учету оказания платных услуг (работ) и соответствующих им поступлений денежных средств в кассу.
- 3.13. Информация о видах платных услуг (работ) в обязательном порядке размещается на информационных стендах УК «Финист».
- 3.14. УК «Финист» не несет ответственности за услуги (работы), предоставленные населению по устной договоренности, частным образом, без внесения платы в кассу УК «Финист».

4. Порядок распределения средств, полученных за выполнение платных услуг (работ)

4.1. Средства, полученные УК «Финист» за выполнение платных услуг (работ), зачисляются на выручку по статье "Прочие доходы" и направляются на развитие производственно-технической базы и на выплату дополнительной заработной платы и премии работникам, оказывающим эти услуги.

4.2. Доходы от оказания платных услуг населению распределяются следующим образом:

4.2.1. Дополнительная заработная плата, включая премии, материальная помощь работникам УК «Финист», оказывающего платные услуги, - 50% от распределяемого дохода;

4.2.2. Оплата услуг транспорта - по факту использования при оказании платных услуг;

4.3.3. На развитие УК «Финист» - оставшиеся доходы.

4.3.4. Директор УК «Финист» вправе самостоятельно определять размер дополнительных выплат исполнителю работ в соответствии с качеством и сроком их исполнения.

Прейскурант стоимости платных сантехнических услуг (работ)

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед.изм.	Цена за услугу (работу), руб.
Разное			
1	Вызов мастера		бесплатно
2			бесплатно
3	Составление акта осмотра инженерных сетей, актов затопления		бесплатно
4	Составление дефектной ведомости		бесплатно
5	Составление дефектной ведомости с расчетом стоимости выполняемых работ		бесплатно
Водопровод, канализация			
	Установка унитаза со смывным бачком	шт.	1500
	Установка унитаза без крепления		500
	Установка унитаза с креплением к полу		1000
	Демонтаж смывного бачка	шт.	350
	Установка смывного бачка	шт.	500
	Ремонт смывного бачка с регулировкой на месте	шт.	800
	Демонтаж унитаза	шт.	1100
	Замена унитаза со смывным бачком		2000
	Замена унитаза с сиденьем		1500
	Замена сиденья к унитазу	шт.	250
	Установка унитаза с встроенным смывным бачком		
	Замена унитаза с встроенным смывным бачком		4000
	Устранение засоров унитаза	шт.	500 - 1000
	Установка водопроводного крана для смывного бачка		
	Ремонт водопроводного крана без снятия с места	шт.	600
	Замена водопроводного крана для смывного бачка		
	Замена резиновых манжет к унитазам	шт.	450
	Установка раковины с мягкой подводкой ХГВС с креплением к стене	шт.	1200
	Установка раковины с мягкой подводкой ХГВС на тумбу с ножками		1000
	Установка сифона для раковины	шт.	300
	Устранение засоров сифона раковин и другого сан.оборудования	шт.	500-1000
	Замена раковины		950
	Замена сифона	шт.	300
	Демонтаж ванны		1000
	Установка чугунной ванны	шт.	1500
	Установка стальной ванны	шт.	
	Установка акриловой ванны	шт.	
	Установка джакузи		
	Установка душевой кабины с подключением к ХГВС		
	Установка душевой кабины без подключения к ХГВС		
	Установка полотенцесушителя	шт.	1800

Замена полотенцесушителя	шт.	1500
Установка смесителя для ванны с душем	шт.	850
Замена смесителя для ванны с душем	шт.	800
Установка смесителя для раковины	шт.	750
Замена смесителя для раковины	шт.	750
Ремонт смесителя со снятием с места	шт.	700
Ремонт смесителя на месте		
Очистка распылителя смесителя		100
Установка мойки на одно отделение	шт.	1000
Установка мойки на два отделения	шт.	1100
Подключение стиральной машины	шт.	500
Подключение посудомоечной машины	шт.	500
Демонтаж радиаторов	шт.	400
Установка радиаторов отопления (без пробивки трубопровода в стене)		1500
Установка радиаторов отопления (с пробивкой трубопровода в стене)		2500
Сброс воздуха из радиатора отопления		
Замена крана Маевского (сброс воздуха)	шт.	200
Протяжка подвижных элементов системы отопления		
Установка прибора учета водоснабжения диаметр 15-25 мм	шт.	450
Замена прибора учета водоснабжения диаметр 15-25 мм	шт.	450
Установка прибора учета теплоснабжения диаметр ... мм	шт.	500
Замена прибора учета теплоснабжения диаметр ... мм	шт.	500
Отключение и подключение стояка	шт.	200
Монтаж трубопровода ХГВС из полипропилена до 32 мм	п.м.	650
Демонтаж трубопровода канализации	п.м.	300
Монтаж трубопровода канализации из ПВХ Ду 50	п.м.	250
Монтаж трубопровода канализации из ПВХ диаметр 100 мм	п.м.	350
Смена гибкой подводки (шланга) к смесителю	шт.	500
Установка заглушек на трубопроводе ПВХ	шт.	85
Установка заглушек на стальных трубопроводах	шт.	200
Установка водоразборных кранов	шт.	250

Примечание:

1. Стоимость работ может быть изменена в зависимости от индивидуальных особенностей помещения и оборудования (площадь, размер, модель и т.д.).

Прейскурант стоимости платных электротехнических услуг (работ)

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед.изм.	Цена за услугу (работу), руб.
	Установка электрического счетчика	шт.	1500
	Установка однополюсного автомата	шт.	250
	Установка двухполюсного автомата	шт.	250
	Установка трехполюсного автомата	шт.	300
	Установка двухполюсного УЗО	шт.	350
	Установка четырехполюсного УЗО	шт.	700
	Установка внутренней розетки после монтажа	шт.	100
	Установка накладной розетки, выключателя	шт.	200
	Замена розетки, выключателя на старом месте	шт.	200
	Установка распаячной коробки в бетонной стене	шт.	850
	Установка распаячной коробки в кирпичной стене	шт.	600
	Установка распаячной коробки в гипсокартоне	шт.	400
	Установка распаячной коробки накладной	шт.	350
	Установка силовой розетки для электроплиты	шт.	600
	Штробление стены под проводку (бетон)	п.м.	260
	Штробление стены под проводку (кирпич)	п.м.	190
	Прокладка кабеля в кабель-канале по дереву до 4 кв.мм	п.м.	90
	Прокладка кабеля в кабель-канале по бетону до 4 кв.мм	п.м.	130
	Прокладка кабеля в гофрированной трубе до 4 кв.мм	п.м.	160
	Прокладка кабеля в ПВХ трубе на клипсах до 4 кв.мм	п.м.	160
	Прокладка кабеля сечением до 10 кв.мм	п.м.	от 150
	Прокладка кабеля сечением до 16 кв.мм.	п.м.	от 190
	Прокладка TV кабеля	п.м.	100
	Сверление сквозных отверстий	шт.	от 150
	Демонтаж электропроводки	п.м.	40
	Демонтаж розеток и выключателей	п.м.	40
	Демонтаж телевизионного, телефонного кабеля	п.м.	20
	Демонтаж силового кабеля	п.м.	60
	Демонтаж светильников	шт.	от 70
	Подключение варочной панели	шт.	от 1200
	Подключение духовки	шт.	от 1200
	Подключение вытяжки	шт.	от 800
	Сборка люстры	шт.	от 100
	Установка люстры	шт.	от 350
	Установка точечных светильников с монтажными отверстиями	шт.	280
	Установка бра, светильников	шт.	380
	Подключение и установка вентилятора	шт.	750
	Монтаж звонка		
	Замена звонка		

Примечание:

2. Стоимость работ может быть изменена в зависимости от индивидуальных особенностей помещения и оборудования (площадь, размер, модель и т.д.)

Форма Договора на оказание платных услуг

Организация Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Финист», именуемая в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Сухарченко Юрия Аркадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, адрес: _____, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется выполнить по заданию Заказчика в соответствии с заказ-нарядом и сдать их результат Заказчику.
- 1.2. Заказчик обязуется оплатить услуги (работы) и принять результат услуги (работы) в соответствии с заказом-нарядом.

2. Срок договора

- 2.1. Срок выполнения услуг (работ):
начало: _____;
окончание: _____.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- выполнить услуги (работы) надлежащим образом и в срок согласно условиям настоящего договора;
 - при возникновении необходимости дополнительного осуществления услуг (работ), не предусмотренных договором, согласовывать вопрос об их оказании с Заказчиком;
 - исполнять полученные в ходе работ указания Заказчика, если такие указания не противоречат условиям настоящего договора и не представляют собой вмешательство в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель вправе:
- требовать принятия и оплаты результата услуг (работ), выполненных в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.3. Заказчик обязуется:
- произвести оплату в соответствии с заказом-нарядом;
 - обеспечить доступ работников Исполнителя в помещения (на земельный участок) в целях оказания услуг (проведения работ);
 - своевременно извещать Исполнителя о выявленных недостатках и составлять совместно с его представителями акты о нарушении условий договора;
 - принять результат работ, выполненных Исполнителем в соответствии с условиями договора.
- 3.4. Заказчик вправе:

- требовать оказания услуг (проведения работ) надлежащим образом и в срок, указанный в настоящем договоре;
- осуществлять контроль в ходе оказания услуг (проведения работ) за соблюдением сроков и качества, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

4. Порядок и условия расчетов

4.1. Заказчик в течение 3 (три) дней с даты подписания настоящего договора производит оплату услуг (работ) Исполнителя в размере, определенном в заказе-наряде.

5. Порядок приемки услуг (работ)

5.1. После выполнения услуг (работ) Исполнитель передает Заказчику результат выполнения услуг (работ), после чего стороны ставят подпись в заказе-наряде.

6. Ответственность сторон

6.1. В случаях, когда оказана услуга (выполнена работа) Исполнителем с отступлениями от настоящего договора, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его непригодным для предусмотренного в договоре использования, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соразмерного уменьшения установленной за услугу (работу) цены;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков.

6.2. Исполнитель вправе вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно оказать услугу (выполнить работу) заново с возмещением Заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков.

6.3. В случае просрочки приемки результата услуги (работы) без уважительных причин Заказчик возмещает Исполнителю все убытки, возникшие в результате просрочки.

6.4. Гарантийный срок на все выполняемые дополнительные услуги (работы) составляет 12 месяцев.

7. Заключительные положения

7.1. Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, стороны должны руководствоваться нормами действующего гражданского законодательства РФ.

7.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах.

7.3. Адреса и реквизиты сторон:

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик:

(форма) Заказ-наряд на выполнение платных услуг (работ)

Дата оказания услуги	Адрес Исполнителя	Ф.И.О. Исполнителя	Наименование услуг	Гарантийный срок, мес.	Стоимость услуги (работ)

Заказ-наряд выдал
Должность, Ф.И.О. _____

Заказ наряд принял
Ф.И.О. _____